



HEFANOO

— همراه مطمئن نصب شما —

نسخه 1

پکیج شروع اولین پروژه

نصاب دوربین مدار بسته



قرارداد حرفه‌ای



چکلیست بازدید



فرم تحویل پروژه



تست نهایی



ابزار و تجهیزات





HEFANOO

— همراه مطمئن نصب شما —

فهرست فرم‌ها

راهنمای استفاده از فرم‌ها و مدیریت پروژه نصب

شماره صفحه	نام فرم	شماره فرم
۳	قرارداد نصب پروژه	3
۴	چک‌لیست بازدید پروژه	4
۵	فرم برآورد قیمت پروژه	5
۶	فرم تحویل پروژه	6
۷	فرم خاتمه پروژه	7
۸	فرم پیگیری پروژه	8
۹	یادداشت‌ها	9

این فرم‌ها به ترتیب مراحل پروژه طراحی شده‌اند.
برای استفاده بهتر، هر فرم را در زمان مناسب تکمیل نمایید.



hefanoo.ir



@hefanoo.ir



کیفیت، امنیت، اعتماد



HEFANOO

همراه مطمئن نصب شما

3

قرارداد نصب

اطلاعات مشتری



نام و نام خانوادگی :

شماره تماس :

آدرس پروژه :

مشخصات پروژه



محل نصب :

تعداد دوربین :

مدل دوربین :

دستگاه ضبط (DVR/NVR) :

نوع هارد و ظرفیت :

متراژ کابل کشی :

تجهیزات جانبی :

هزینه های پروژه



قیمت تجهیزات :

تومان

اجرت نصب :

تومان

جمع کل :

تومان

پیش پرداخت :

تومان

مانده :

تومان

زمان تحویل پروژه :



موارد خارج از قرارداد



امضای مشتری



امضای نصاب



hefanoo.ir



@hefanoo.ir



کیفیت، امنیت، اعتماد



HEFANOO

همراه مطمئن نصب شما

4

چک لیست بازدید پروژه



قبل از اعلام قیمت و شروع پروژه

برق مورد نیاز موجود است		<input type="checkbox"/>
محل نصب دستگاه (DVR/NVR) مشخص شد		<input type="checkbox"/>
محل عبور کابل تعیین شد		<input type="checkbox"/>
ارتفاع نصب دوربین‌ها بررسی شد		<input type="checkbox"/>
زاویه و جهت دید دوربین‌ها بررسی شد		<input type="checkbox"/>
امکان اتصال به اینترنت وجود دارد		<input type="checkbox"/>
سخت افزار مرکزی (مانیتور) مناسب است		<input type="checkbox"/>
انتقال تصویر در شب بررسی شد		<input type="checkbox"/>
تعداد دوربین‌ها بررسی شد		<input type="checkbox"/>
محل عبور کابل‌ها و داکت‌ها مشخص شد		<input type="checkbox"/>
شرایط محیطی (دما/رطوبت/گرد و غبار) بررسی شد		<input type="checkbox"/>
موانع و محدودیت‌ها بررسی شد		<input type="checkbox"/>
سایر موارد :		<input type="checkbox"/>

یادداشت :

.....

.....

.....



HEFANOO

همراه مطمئن نصب شما

hefanoo.ir

@hefanoo.ir

کیفیت، امنیت، اعتماد



HEFANOO

همراه مطمئن نصب شما

5 فرم برآورد قیمت پروژه

قبل از شروع کار، شفاف و حرفه‌ای محاسبه کنید

اطلاعات پروژه

نام مشتری :

آدرس پروژه :

تاریخ بازدید :

تعداد دوربین :

نوع پروژه :

مسکونی اداری تجاری سایر

لیست تجهیزات و خدمات

ردیف	شرح کالا / خدمت	تعداد	قیمت واحد (تومان)	قیمت کل (تومان)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
جمع کل (تومان)				

خلاصه هزینه‌ها

جمع تجهیزات :

اجرت نصب :

هزینه‌های جانبی :

مبلغ نهایی (تومان) :

توضیحات و شرایط

امضای نصاب / برآوردکننده

امضای مشتری



HEFANOO

همراه مطمئن نصب شما

6

فرم تحویل پروژه

راهنمای ساده و کامل برای تحویل موفق پروژه

اطلاعات پروژه



نام پروژه : تاریخ تحویل :

کارفرما / نماینده : نصاب مسئول :

قبل از تحویل، این موارد را چک کنید



<input type="checkbox"/>	دسترسی به تصاویر از موبایل/کامپیوتر تست شده	<input type="checkbox"/>	تمام تجهیزات نصب شده و روشن هستند
<input type="checkbox"/>	هارد دیسک شناسایی و فعال است	<input type="checkbox"/>	تصویر همه دوربین‌ها واضح است
<input type="checkbox"/>	هیچ خطا یا هشدار روی سیستم وجود ندارد	<input type="checkbox"/>	ضبط تصاویر انجام می‌شود (روی دستگاه ذخیره ساز)
<input type="checkbox"/>	محل پروژه تمیز و تحویل‌دانی است	<input type="checkbox"/>	اتصالات و کابل‌ها مرتب و ایمن هستند

تجهیزات تحویلی به کارفرما



لیست وسایلی که به کارفرما تحویل داده شد (✓ بزنید)

دستگاه ضبط (NVR/DVR) دوربین‌ها آداپتور و کابل‌ها هارد دیسک ماوس دفترچه راهنما سایر:

آموزش‌های ارائه شده به کارفرما



<input type="checkbox"/>	مشاهده تصاویر زنده در موبایل و کامپیوتر	<input type="checkbox"/>	پخش تصاویر ضبط شده و جستجوی تاریخ	<input type="checkbox"/>	تنظیمات اولیه (تاریخ و ساعت، رمز عبور)	<input type="checkbox"/>	نکات مهم نگهداری و استفاده صحیح
--------------------------	---	--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	--	--------------------------	---------------------------------

با توضیح کامل موارد بالا، آموزش به کارفرما ارائه شد.

تأیید تحویل پروژه



اینحانب تأیید می‌کنم که پروژه طبق موارد توافق شده تحویل گردید و آموزش‌های لازم دریافت شد.

امضای نصاب / مجری

امضای کارفرما / نماینده

نام و نام خانوادگی :

نام و نام خانوادگی :

تاریخ :

تاریخ :

امضا :

امضا :

نکات مهم برای نصاب



- ☆ صبور و با حوصله آموزش دهید.
- ☆ در صورت سوال، با احترام پاسخ دهید.
- ☆ شماره تماس خود را در اختیار کارفرما قرار دهید.
- ☆ کیفیت کار شما، اعتبار شماست.



HEFANOO

همراه مطمئن نصب شما

7

فرم خاتمه پروژه

پس از تکمیل و تحویل نهایی پروژه

اطلاعات پروژه

نام پروژه :

کارفرما / نماینده :

تاریخ شروع پروژه :

تاریخ اتمام پروژه :

محل نصب :

رضایت کارفرما

لطفاً میزان رضایت خود از اجرای پروژه را در موارد زیر مشخص کنید.

توضیحات	امتیاز (از 1 تا 5)					موارد ارزیابی	ردیف
	5	4	3	2	1		
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	کیفیت تجهیزات و متریال	1
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	کیفیت نصب و اجرا	2
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	هماهنگی و پاسخ‌گویی تیم نصاب	3
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	رعایت زمان‌بندی پروژه	4
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	رضایت کلی از پروژه	5

وضعیت نهایی پروژه

کلیه تجهیزات مطابق قرارداد نصب و راه‌اندازی شده است

کلیه تست‌ها و تنظیمات انجام و تایید شده است

آموزش‌های لازم به کارفرما ارائه شده است

کلیه مستندات و مدارک تحویل داده شده است

پروژه بدون ایراد و نواقص تحویل گردیده است

توضیحات نهایی

امضای کارفرما / نماینده

نام و نام خانوادگی :

سمت :

تاریخ :

امضا :

امضای نصاب / مجری

نام و نام خانوادگی :

سمت :

تاریخ :

امضا :

مهر شرکت



HEFANOO

همراه مطمئن نصب شما

8

فرم پیگیری پروژه

پس از اتمام پروژه و در دوره پشتیبانی

اطلاعات پروژه

نام پروژه :

کد / شماره قرارداد :

تاریخ تحویل نهایی :

مدت دوره پشتیبانی :

مسئول پروژه :

وضعیت پشتیبانی و خدمات

ردیف	شرح	وضعیت	تاریخ ثبت	تاریخ اقدام	توضیحات
1	بررسی و کنترل عملکرد تجهیزات	<input type="checkbox"/> انجام شده <input type="checkbox"/> در حال انجام <input type="checkbox"/> انجام نشده	/ /	/ /
2	پاسخگویی به سوالات و درخواستها	<input type="checkbox"/> انجام شده <input type="checkbox"/> در حال انجام <input type="checkbox"/> انجام نشده	/ /	/ /
3	رفع اشکالات و مشکلات احتمالی	<input type="checkbox"/> انجام شده <input type="checkbox"/> در حال انجام <input type="checkbox"/> انجام نشده	/ /	/ /
4	به روزرسانی نرم افزارها و سیستمها	<input type="checkbox"/> انجام شده <input type="checkbox"/> در حال انجام <input type="checkbox"/> انجام نشده	/ /	/ /
5	بازدید و نگهداری دوره ای	<input type="checkbox"/> انجام شده <input type="checkbox"/> در حال انجام <input type="checkbox"/> انجام نشده	/ /	/ /
6	آموزش تکمیلی در صورت نیاز	<input type="checkbox"/> انجام شده <input type="checkbox"/> در حال انجام <input type="checkbox"/> انجام نشده	/ /	/ /
7	سایر موارد	<input type="checkbox"/> انجام شده <input type="checkbox"/> در حال انجام <input type="checkbox"/> انجام نشده	/ /	/ /

یادداشتها و پیشنهادات

.....

.....

.....

مسئول پروژه (حفانو)

نام و نام خانوادگی :

سمت :

امضا :

تاریخ : / /

کارفرما / نماینده

نام و نام خانوادگی :

سمت :

امضا :

تاریخ : / /

مهر شرکت / کارفرما

.....



HEFANOO

— همراه مطمئن نصب شما —

9

صفحه یادداشت

A large rectangular area with rounded corners, containing horizontal dotted lines for writing notes.



hefanoo.ir



@hefanoo.ir



کیفیت، امنیت، اعتماد